

Privacybeleid – Kindervoedingscoach Sonja

Bij Kindervoedingscoach Sonja vinden we privacy net zo belangrijk als gezonde voeding. Je deelt soms persoonlijke informatie over jezelf en je kind, en daar gaan we zorgvuldig mee om. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze beschermen.

1. Wie wij zijn

Dit privacybeleid geldt voor alle diensten en producten van Kindervoedingscoach Sonja.

Website: www.kindervoedingscoachsonja.nl

E-mail: hello@kindervoedingscoachsonja.nl

KvK: 92589898

BTW: NL004963781B73

Adres: Suikerpeer 126, 2771 PT te Boskoop

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers en nieuwsbriefabonnees. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres (bij facturatie of verzending)
- Gegevens van kinderen (zoals leeftijd, alleen indien relevant voor coaching)
- Betalingsgegevens (indien van toepassing)
- IP-adres en gegevens over jouw gebruik van de website (via cookies)

Wij verzamelen geen medische gegevens tenzij dit noodzakelijk is voor de begeleiding en alleen met jouw expliciete toestemming.

3. Waarom we jouw gegevens gebruiken

We gebruiken jouw gegevens voor:

- Het uitvoeren van coachtrajecten en voedingsbegeleiding
- Het afhandelen van betalingen via veilige betaalmethoden zoals Mollie en iDEAL
- Het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen na aanmelding)
- Het leveren van digitale producten zoals e-books of online cursussen
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

4. Betalingen via Mollie en iDEAL

Voor betalingen maken wij gebruik van Mollie, een betrouwbare betaalprovider. Mollie verwerkt jouw betaalgegevens namens ons en voldoet aan alle Europese privacywetgeving (AVG). Wij ontvangen alleen de informatie die nodig is om jouw bestelling of traject te bevestigen.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden 7 jaar bewaard conform de Belastingwet.
- Klantgegevens worden maximaal 2 jaar na het laatste contact bewaard, tenzij je toestemming geeft om ze langer te bewaren.
- Gegevens voor de nieuwsbrief worden bewaard totdat je je uitschrijft.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. We delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden van partijen waarmee we samenwerken:

- Websitehostingprovider / e-mailprovider
- Betaaldiensten (zoals Mollie)
- Administratiekantoor

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies om goed te werken en inzicht te krijgen in gebruik. We gebruiken geen trackingcookies zonder jouw toestemming. Bij je eerste bezoek vragen we om akkoord.

8. Hoe we jouw gegevens beveiligen

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen. Onze website gebruikt een beveiligde SSL-verbinding (<https://>) en we hanteren sterke wachtwoorden.

9. Gegevens van kinderen

We verwerken gegevens van kinderen alleen met toestemming van de ouder of verzorger en uitsluitend voor begeleiding. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden en verwijderd zodra de begeleiding is afgerond.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, bezwaar te maken tegen verwerking, je toestemming in te trekken en een kopie van je gegevens te ontvangen. Wil je gebruik maken van deze rechten? Mail ons gerust, we helpen je graag. We reageren binnen 14 dagen.

11. Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem contact op via:

E-mail: hello@kindervoedingscoachsonja.nl

Website: www.kindervoedingscoachsonja.nl

Of dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.