

Algemene Voorwaarden – Kindervoedingscoach Sonja

(Versie: november 2025)

1. Introductie

Welkom bij Kindervoedingscoach Sonja! Wij vinden het belangrijk dat je weet waar je aan toe bent. Daarom hebben we deze voorwaarden helder en eerlijk opgesteld. Door gebruik te maken van onze diensten of producten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van:

Kindervoedingscoachsonja.nl

KvK: 92589898

BTW: NL004963781B73

Adres: Suikerpeer 126, 2771 PT te Boskoop

Website: www.kindervoedingscoachsonja.nl

E-mail: hello@kindervoedingscoachsonja.nl

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten tussen Kindervoedingscoachsonja en jou als klant. Ook voor gratis downloads zoals e-books. Door een dienst of product af te nemen, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden.

4. Diensten en producten

Wij bieden begeleiding, coaching en voorlichting aan ouders en kinderen over gezonde voeding en leefstijl. Dit kan via persoonlijke trajecten, online sessies, workshops en digitale producten zoals e-books en programma's.

Onze adviezen zijn bedoeld als ondersteuning van een gezonde leefstijl en zijn geen vervanging voor medisch of diëtistisch advies. Bij medische klachten, allergieën of gezondheidsproblemen adviseren wij altijd een arts of specialist te raadplegen.

Wanneer een kind gecoacht wordt, blijft de ouder of verzorger verantwoordelijk voor het toepassen van de adviezen en voor het welzijn van het kind.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra jij schriftelijk, per e-mail of via onze website een dienst of product bestelt en deze bestelling door ons is bevestigd. Voor online aankopen via onze webshop (Mollie/iDEAL) geldt de bestelling als bevestiging van de overeenkomst.

6. Betaling

Betaling kan via factuur, betaallink of via onze webshop met Mollie en iDEAL. Tenzij anders vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betaling is voldaan.

7. Annulering en herroepingsrecht

Digitale producten zoals e-books of online programma's kunnen na levering niet worden geretourneerd of geannuleerd, omdat je direct toegang krijgt tot de inhoud. Afspraken of coachsessies kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij latere annulering of het niet verschijnen op een afspraak kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het opvolgen van adviezen of het gebruik van producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De ouder/verzorger blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de adviezen en de voeding of leefstijlkeuzes van het kind.

9. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, recepten, video's, programma's en ander materiaal van Kindervoedingscoach Sonja zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden, delen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In onze privacyverklaring op de website lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens.

11. Prijzen en wijzigingen

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Wij behouden ons het recht voor om prijzen, inhoud of voorwaarden van diensten en producten op elk moment te wijzigen. Je wordt hiervan altijd duidelijk op de hoogte gesteld via de website of per e-mail.

12. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen of andere omstandigheden buiten onze invloed) kan de uitvoering van diensten tijdelijk worden opgeschort. In dat geval heb je geen recht op schadevergoeding.

13. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Laat het ons weten via e-mail, we zoeken samen naar een oplossing. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.